



## INDICADORES DE COBRO - AÑO 2016

### 1. RECIBOS EN PERIODO VOLUNTARIO

• N° de recibos en voluntaria	386.695	
• N° de recibos datados en voluntaria	347.392	89,84 %
– Cobrados en voluntaria	341.010	88,19 %
– Dados de baja en voluntaria	6.382	1,65 %
• Importe de recibos en voluntaria	96.868.454,47 €	
• Importe de recibos datados en voluntaria	88.403.719,17 €	91,26 %
– Cobrados en voluntaria	86.209.905,77 €	89,00 %
– Dados de baja en voluntaria	2.193.813,4 €	2,26 %

### 2. DÉBITOS EN PERIODO EJECUTIVO

• N° de débitos en ejecutiva	52.849	
• N° de débitos datados en ejecutiva	19.385	36,68 %
– Cobrados en ejecutiva	18.156	34,35 %
– Dados de baja en ejecutiva	1.229	2,33 %
• Importe de débitos en ejecutiva	12.387.892,64 €	
• Importe de débitos datados en ejecutiva	4.262.476,74 €	34,41 %
– Cobrados en ejecutiva	3.320.546,14 €	89,00 %
– Dados de baja en ejecutiva	941.930,60 €	7,60 %