

ORGANISMO

AUTÓNOMO

ORGANISMO

AUTÓNOMO

ORGANISMO



Nuevo Portal WEB_SEDE Electrónica del OAGRC

Ayuda de usuario WEB_SEDE

Nuevo portal WEB y Sede Electrónica del OAGRC

El Organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria de Cartagena viene desarrollando desde hace tiempo su compromiso de prestar servicios cada vez más cercanos al ciudadano, tecnológicamente más avanzados y cada vez más eficaces, mediante una atención personalizada y de calidad, simplificando los trámites y ofreciendo una amplia gama de servicios. Por otro lado, hacia el Ayuntamiento de Cartagena, a través de una gestión transparente y efectiva en la recaudación de los tributos municipales.

Con la creación de este portal web y sede electrónica se pretende tener una ventana virtual a través de la cual podrán conocer la información y utilizar los servicios que el OAGRC desarrolla y que les permitirán ahorrar tiempo y mejorar la gestión de sus trámites.

The screenshot displays the OAGRC website interface. At the top, a navigation menu includes: INICIO, EL OAGRC, INFORMACIÓN, PROCEDIMIENTO, ACTUALIDAD, NORMATIVA, and TRÁMITES. The main header features the text 'ORGANISMO AUTÓNOMO GESTIÓN RECAUDATORIA CARTAGENA' and the OAGRC logo. Below the header, there are six circular icons representing: EL OAGRC, INFORMACIÓN, PROCEDIMIENTO, ACTUALIDAD, NORMATIVA, and TRÁMITES. On the right side, a 'CALENDARIO DEL CONTRIBUYENTE 2015' is shown, listing various taxes and their payment dates.

CALENDARIO DEL CONTRIBUYENTE 2015	
IMPUESTO DE VEHÍCULOS	02 02 31 03
I.B.I. URBANA, RÚSTICA Y OTROS	01 06 05 08
I.A.E., PASADERAS Y OTROS	01 09 20 11
KIOSCOS	BIMESTRAL
MERCADOS	MENSUAL
ESCUELAS INFANTILES	MENSUAL

ÚLTIMAS NOTICIAS
07/01/15 **Ordenanzas Fiscales - Año 2015**
Nuevas Ordenanzas Fiscales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena para el año 2015

Optimizado para todos los exploradores y accesible desde cualquier dispositivo digital, ya sea un móvil, una tablet o un ordenador, el portal incluye una extensa información sobre el OAGRC, incluyendo información corporativa, general y de procedimiento, así como toda la actualidad referida a este organismo, incluyendo un apartado con toda la normativa vigente tanto a lo concerniente a las Ordenanzas Fiscales como a Normativa General.



El OAGRC al realizar su Web, ha tenido en cuenta que sus contenidos sean accesibles para todos/as, con el objeto de que todas aquellas personas que visiten sus páginas logren un acceso total a los contenidos y servicios que se presentan, sin limitaciones, barreras causadas por discapacidad física, por dispositivos de hardware o software utilizados, incluyendo un lector de documentos online permitiéndoles escuchar el contenido desde cualquier dispositivo conectado.

La orientación es sencilla, ya que la web está dividida en diferentes menús que permanecen inalterables en la navegación.

Menú superior



Contiene enlaces a los siguientes servicios: inicio, el oagrc, información, procedimiento, actualidad, normativa y trámites /sede electrónica/.

En cada uno de ellos existe un desplegable en el que se incluyen tres banners informativos de contenido variable según su funcionalidad.

 **Glosario**

 **Ayuda**

 **Enlaces**

Glosario; en el que se define lo más importante de la acción o información referida en la página que se muestra.

Ayuda; enlaces a otras secciones del portal WEB del OAGRC, con puntos relacionados referidos a información, procedimiento, actualidad y Normativa.

Enlaces; a Sede Electrónica del OAGRC y a otros portales WEB que puedan ser considerados de interés en el trámite correspondiente.

Sección central

Estando en la página inicial, se puede ver toda la web, menú superior, flash decorativo, banners de acceso directo a páginas internas de la web y sede electrónica, y menú inferior donde aparecen los accesos

Tanto el menú superior como el inferior se mantienen fijos en todas las páginas de la Web.

Para facilitar la orientación de los visitantes, todas las páginas van tituladas, es decir, nos sitúan en la página activa en relación con la principal y con la posibilidad de retroceso.

Información Corporativa

El Organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria de Cartagena es un organismo autónomo administrativo del Exmo. Ayuntamiento de Cartagena que lleva a cabo la recaudación de los ingresos de derecho público del municipio de Cartagena.



- ▶ Saludo
- ▶ Quiénes Somos
- ▶ Dónde Estamos
- ▶ Gestión de Calidad
- ▶ Enlaces
- ▶ Contacto

Información corporativa, que incluye entre otros, el mapa de situación la memoria resumen de la gestión de calidad, enlaces a otros portales web de interés y las posibilidades de contacto por correo, teléfono, fax, e-mail y sede electrónica.

Guía del Contribuyente

En esta sección se halla información general de utilidad para el contribuyente.



- ▶ Calendario
- ▶ Cómo Pagar
- ▶ Cómo Domiciliar
- ▶ Entidades Colaboradoras
- ▶ Datos Personales
- ▶ Preguntas Frecuentes

Información general, con el calendario del contribuyente, especificándose los periodos de cobro de los distintos tributos en periodo voluntario, las distintas formas de pago en entidades colaboradoras, banca electrónica, cajeros automáticos, domiciliación bancaria y pago con tarjeta de crédito.

Como domiciliar los recibos a través de Sede Electrónica, la relación de Entidades Colaboradoras del OAGRC para el cobro de recibos en periodo voluntario y ejecutivo, con enlaces a su banca electrónica.

Modificación de datos personales para que cualquier contribuyente pueda actualizar sus filiaciones identificativas en los archivos del OAGRC.

Preguntas frecuentes en donde se encuentra una lista de preguntas y respuestas que surgen frecuentemente en el ámbito de este Organismo Autónomo.

Procedimiento

Procedimientos y procesos que interviene en la gestión recaudatoria del OAGRC.



- ▶ Plazos de Pago
- ▶ Recargos
- ▶ Intereses de Demora
- ▶ Procedimiento de Apremio
- ▶ Embargo de Bienes
- ▶ Recursos

Información sobre vencimientos de pago de los tributos que se devengan anualmente, sobre los recargos previstos en la ley General Tributaria, las cuantías debidas en concepto de interés de demora, con información de los tipos de interés de los últimos ejercicios.

El procedimiento de apremio desde que se dicta la providencia con sus correspondientes plazos, embargo de bienes; orden y prelación exigidos por la Ley a la hora de proceder al embargo e información referida a los recursos administrativos que pueden interponerse y los plazos establecidos para los mismos.

Actualidad

Noticias y contenidos dinámicos de interés general



- ▶ Noticias
- ▶ Subastas
- ▶ Ventas

Cualquier noticia de actualidad referida al OAGRC, reflejada en este portal WEB, con motor de búsqueda.

Noticia de procedimientos de subasta que se puedan encontrar abiertos como última fase del procedimiento administrativo, con información sobre edictos de subasta, fechas y lugar de celebración.

Anuncio sobre adjudicación directa sobre los bienes que no han sido conferidos en subasta, para lo que se utilizará los medios que se considere más ágiles y efectivos.

Normativa

Normativas y ordenanzas fiscales que se aplican en la gestión recaudatoria del OAGRC.



- ▶ Normativa General
- ▶ Ordenanzas Fiscales

Visualización en formato PDF, con pasador de páginas de toda la Normativa General referida al proceso recaudatorio (Leyes y Decretos) y Ordenanzas Fiscales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena del año en curso, sobre impuestos y tasas, con la posibilidad de hacerlo directamente sobre el Boletín Oficial del Estado y la WEB municipal de Cartagena.

Trámites

Desde nuestra sede electrónica usted podrá acceder a los servicios electrónicos que el Organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria de Cartagena pone a su disposición y podrá realizar sus trámites durante las 24 horas de los 365 días del año.



Acceso a la Sede Electrónica del OAGR.

Menú inferior.

¿QUÉ ES EL OAGR?
GESTIÓN DE CALIDAD
MAPA WEB

AVISO DE SEGURIDAD
POLÍTICA DE PRIVACIDAD
CONDICIONES GENERALES DE USO



COPYRIGHT 2015 © OAGR
ORGANISMO AUTÓNOMO GESTIÓN
RECAUDATORIA CARTAGENA

Contiene enlaces al Ayuntamiento de Cartagena, información sobre el OAGR, gestión de calidad y mapa web.

En una segunda línea está el acceso directo al Aviso de Seguridad, Política de Privacidad y condiciones generales de uso.

Sede Electrónica

 Instancia General Impreso para un trámite, en que el OAGRC, no tenga determinado la utilización de uno específico.	 Justificante de Pago de Recibo DES_TEXTO_BANNER	 Consulta Edictos Para actos y comunicaciones que por disposición legal deban publicitarse en esta SEDE del OAGRC.	INICIO SEDE ELECTRÓNICA CATÁLOGO DE TRÁMITES CONSULTA DE EDICTOS TRÁMITES MÁS USADOS CALENDARIO DEL CONTRIBUYENTE 2015			
 Recibos Pendientes Poder imprimir cualquier recibo en periodo voluntario de pago durante 24 horas al día con total seguridad.	 Datos Personales Formulario de solicitud de modificación y corrección de datos personales.	 Domiciliaciones Orden de domiciliación de Adeudo Directo SEPA.				
Servicios y Trámites disponibles A través de la Sede Electrónica del Organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria de Cartagena, los ciudadanos tendrán acceso a los servicios y datos de este Organismo del Ayuntamiento de Cartagena disponibles en Internet. <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Acceso Libre <ul style="list-style-type: none"> • Calendario Contribuyente • Consulta de Edictos • Impresión de recibos Pendientes • Impresión de recibos Pagados • Validación de Documentos • Instancia General • Impresión de Cartas de Pago </td> <td style="vertical-align: top;"> Acceso con Certificado <ul style="list-style-type: none"> • Impresión de recibos Pendientes • Impresión de recibos Pagados • Modificación de datos personales • Instancia General • Impresión de Cartas de Pago </td> <td style="vertical-align: top;"> Otros Trámites <ul style="list-style-type: none"> • Descarga de Documentos Personales • Descarga de Documentos Genéricos • Quejas y Sugerencias • Contacto </td> </tr> </table>			Acceso Libre <ul style="list-style-type: none"> • Calendario Contribuyente • Consulta de Edictos • Impresión de recibos Pendientes • Impresión de recibos Pagados • Validación de Documentos • Instancia General • Impresión de Cartas de Pago 	Acceso con Certificado <ul style="list-style-type: none"> • Impresión de recibos Pendientes • Impresión de recibos Pagados • Modificación de datos personales • Instancia General • Impresión de Cartas de Pago 	Otros Trámites <ul style="list-style-type: none"> • Descarga de Documentos Personales • Descarga de Documentos Genéricos • Quejas y Sugerencias • Contacto 	
Acceso Libre <ul style="list-style-type: none"> • Calendario Contribuyente • Consulta de Edictos • Impresión de recibos Pendientes • Impresión de recibos Pagados • Validación de Documentos • Instancia General • Impresión de Cartas de Pago 	Acceso con Certificado <ul style="list-style-type: none"> • Impresión de recibos Pendientes • Impresión de recibos Pagados • Modificación de datos personales • Instancia General • Impresión de Cartas de Pago 	Otros Trámites <ul style="list-style-type: none"> • Descarga de Documentos Personales • Descarga de Documentos Genéricos • Quejas y Sugerencias • Contacto 				
Qué es la Sede Es un espacio electrónico de relación con el Organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria de Cartagena, es decir, un punto de acceso único a disposición de la ciudadanía y de las empresas, que representa una nueva manera de realizar las gestiones públicas, sin restricciones horarias ni de espacio, con máxima seguridad y contribuyendo a un uso más eficaz y eficiente de los recursos públicos. Protección de Datos La recogida de datos de carácter personal de los usuarios de esta Sede, se llevará a efecto, en su caso, con la única finalidad de mejorar la prestación de los servicios ofertados por la Sede y será precedida de la necesaria información y solicitud a los usuarios del OAGRC. El tratamiento de los datos se efectuará de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente. Fecha y Hora oficiales La fecha y hora oficiales de la Sede electrónica sirven de referencia para el cómputo de plazo de los trámites que realiza con este Organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria. <i>Pulse aquí para visualizar</i>						

Pero quizás lo más novedoso del nuevo portal sea su sede electrónica que permitirá a los usuarios realizar sus trámites administrativos.

Un espacio electrónico de relación con el Organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria de Cartagena, es decir, un punto de acceso único a disposición de la ciudadanía y de las empresas, que representa una nueva manera de realizar las gestiones públicas, sin restricciones horarias ni de espacio, con máxima seguridad y contribuyendo a un uso más eficaz y eficiente de los recursos públicos.

La Sede presenta información referida a su denominación, su política de protección de datos y la fecha y hora oficiales.

En el margen derecho, acceso a los trámites más usados, consulta de Edictos y calendario del contribuyente

Desde esta plataforma se podrá acceder a los servicios electrónicos que la OAGRC pone a disposición de todos los contribuyentes de Cartagena;

Instancia General/ Justificante de Pago Recibo TPV/ Consulta de Edictos/ Impresión de Recibos Pendientes/ Modificación y Corrección de Datos personales/ Domiciliación Bancaria/ Validación de Documentos/ Descarga de Documentos Genéricos/ Descarga de documentos personales/ Calendario del Contribuyente/ Quejas y Sugerencias/ Contacto/ Impresión de Cartas de Pago/ Justificante de Pago IVTM/ Consulta Detalles Recibos Domiciliados/ Pago de Recibos en Periodo Voluntario.

El paso a estos trámites tendrá dos modalidades de acceso, según los tratamientos de los datos conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.

Para ambas modalidades el diseño siempre es el mismo una vez introducidos en el trámite: Denominación, proceso, impreso, legislación y acceso con o sin certificado digital.

Ejemplo:



Instancia General

Los ciudadanos pueden dirigirse por escrito al OAGRC cumplimentando el impreso de instancia general normalizado, el cual será utilizado en todos aquellos trámites para los cuales el OAGRC no hayan determinado la utilización de un impreso específico.

Proceso:

El impreso puede ser cumplimentado a mano (utilizando mayúsculas tipo imprenta) o electrónicamente rellenando los campos correspondientes.

Una vez cumplimentado y firmado debe presentarse en el propio órgano y los realizados por vía electrónica, relativos a los procedimientos administrativos y trámites que se especificarán en la SEDE electrónica ante el OAGRC en los términos previstos en el artículo 38 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y el Procedimiento Administrativo Común.

Impresos:

- Instancia general

Legislación:

- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Accesos:

- Con Certificado Digital
- Sin Certificado Digital

Dependiendo de la modalidad de acceso el trámite tendrá un procedimiento u otro.

Acceso sin Certificado

No requiere ningún tipo de autenticación, solo debe disponer de un ordenador con acceso a internet y un navegador.

Acceso con Certificado

Requiere un proceso de registro previo y autenticación mediante certificado digital, debe disponer de un ordenador con acceso a internet y un navegador en el que tenga instalado el certificado digital.



BASE LEGAL

En este caso en Base Legal de la Sede se facilita un listado de proveedores de servicios de certificación admitidos por el OAGRC.

Los 18 trámites electrónicos que se pueden realizar a través de este SEDE son:



Instancia General

Los ciudadanos pueden dirigirse por escrito al OAGRC cumplimentando el impreso de instancia general normalizado, el cual será utilizado en todos aquellos trámites para los cuales el OAGRC no hayan determinado la utilización de un impreso específico.



Consulta de Edictos

Facilitar el acceso y consulta de la información a los ciudadanos y empresas, para los actos y comunicaciones que por disposición legal o reglamentaria deban publicitarse en este Tablón de Edictos, mediante su publicación electrónica en esta SEDE del OAGRC.



Impresión de Recibos Pendientes

Disponibilidad para poder imprimir cualquier recibo en periodo voluntario de pago durante 24 horas al día con total seguridad.



Modificación y Corrección de Datos personales

Si ha detectado algún error en la dirección de algún documento relacionado con este OAGRC, puede solicitar su rectificación.



Domiciliación Bancaria

Mediante este trámite podrá solicitar a este organismo Autónomo de Gestión Recaudatoria de Cartagena, la domiciliación de los impuestos, tendrá efectos a partir del recibo que se emita en el año que se indica y sucesivos.



Validación de Documentos

Con este proceso puede comprobar la validez y autenticidad de un documento electrónico emitido por el OAGRC.



Descarga de Documentos Genéricos

Este trámite permite descargar un documento administrativo que le afecte.



Descarga de documentos personales

Este trámite permite descargar un documento administrativo que le afecte.



Calendario del Contribuyente

En este calendario puede consultar los plazos de pago en periodo voluntario de los impuestos y tasas puestos al cobro por el Excmo. Ayuntamiento de Cartagena.



Quejas y Sugerencias

En aplicación de los programas de calidad previstos en este OAGRC, los usuarios de esta SEDE podrán presentar sus quejas y sugerencias a través de este trámite. La fecha y hora oficial de presentación de la solicitud es la fecha y hora que queda recogida en el momento de enviar el formulario con los datos aportados por el usuario, es decir, cuando se pulse el botón "Enviar".



Contacto

Utilice este trámite rellenando el presente formulario para manifestar cualquier duda o comentario general sobre esta SEDE.



Impresión de Cartas de Pago

Imprimir el documento necesario para realizar el pago de deudas.



Justificante de Pago IVTM

Solicitar certificado de IVTM (Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica). Para cualquier otro certificado de pago de otros impuestos deberá dirigirse al departamento de Tesorería del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, teléfono 968128803.



Solicitud de carta de pago

Solicitar una clave de verificación para impresión de documento necesario para realizar el pago de deudas.



Justificante de Pago Recibo TPV



Consulta Detalles Recibos Domiciliados



Pago de Recibos en Periodo Voluntario

Menú Inferior

INFORMACIÓN DE INTERÉS

// ¿QUÉ ES LA SEDE?
// FECHAS Y HORAS OFICIALES
// DERECHOS Y DEBERES

AVISO LEGAL Y AYUDA

// BASE LEGAL
// ORDENANZAS MUNICIPALES
// AYUDA DE USUARIO WEB



2006 - 2015 COPYRIGHT © OAGRC
ORGANISMO AUTÓNOMO GESTIÓN
RECAUDATORIA CARTAGENA

Contiene enlaces al Ayuntamiento de Cartagena, información de interés sobre la SEDE del OAGRC, fecha y horas oficiales, incluyendo el apartado de Derechos y deberes en relación con el acceso y la utilización de la Administración Electrónica Municipal, aprobada por el Ayuntamiento de Cartagena.

En una segunda línea está el acceso directo a la Base Legal, ordenanzas municipales y ayuda de usuarios WEB.